

0718216 - 1

**на правах рукописи**

**ПИВКИН Сергей Дмитриевич**

**ПРОБЛЕМНО - СИТУАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ  
КАК СПОСОБ МОДЕЛИРОВАНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
МЕНЕДЖЕРА  
В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ**

**13.00.08 - теория и методика профессионального  
образования**

**А в т о р е ф е р а т**

**диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук**

**Казань 2000**

Работа выполнена в центре подготовки и повышения квалификации преподавателей вузов при Казанском государственном технологическом университете.

Научный руководитель

- доктор педагогических наук,  
профессор С.С. Амирова

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук,

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

профессор Л.И. Гурье

КФУ

кандидат педагогических наук,  
Читалин Н.А.



0000947791

Ведущая организация

- Елабужский государственный  
педагогический институт

Защита состоится "13" сентября 2000 г. в 14<sup>00</sup> часов на заседании диссертационного совета Д 063.37.04 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук при Казанском государственном технологическом университете по адресу: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, 68.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казанского государственного технологического университета.

Автореферат разослан "10" сентября 2000 года.

Ученый секретарь

диссертационного совета

кандидат педагогических наук,  
доцент

 М.А. Агишева

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Преодоление кризисных явлений в обществе и поступательное его развитие, совершенствование и углубление рыночных механизмов в экономике заставляют во многом переоценить роль и значение кадрового потенциала, способного переломить негативные тенденции в социально - экономическом, научно - техническом и производственно - технологическом развитии страны. Спрос на специалистов высшей квалификации, не просто инженеров и технологов, а профессионалов - управленцев экстра класса, способных адаптироваться к сложным и постоянно меняющимся условиям производственно - хозяйственной деятельности непрерывно растет.

Проблема формирования таких специалистов решается главным образом в системе высшего образования. Назревшая потребность в адаптации системы образования и способов ее организации к динамичным требованиям экономики, производства и общественной жизни обнаруживает значительные возможности и резервы в совершенствовании образовательных технологий, форм и методов обучения, применяемых в профессиональной подготовке специалиста.

Одним из направлений профессиональной подготовки является обучение в конкретной ситуации (КС), известное также под названием "кейс стади". Практическая направленность проблемно - ситуативных методов обучения, их вариативность и гибкость в современных быстроменяющихся условиях обеспечили им большую популярность на Западе. В России значимость этой работы непрерывно возрастает в связи с новыми задачами повышения эффективности и результативности профессионального образования

Метод дидактического анализа конкретных ситуаций (КС) нашел широкое распространение в педагогической практике США и других странах Европы в 50-е годы и был известен под названием "гарвардского метода". Однако, этим методом пользовались еще в античном мире, например, Сократ, Аристотель, Платон, а также позже Э Кант, Г. Лейбниц, Г.Гегель. В бывшем

Советском Союзе метод деловых игр применялся в 30-е годы в процессе обучения инженерно - экономических кадров в военном и юридическом образовании в Европе. Наибольший интерес к методам обучения в КС проявляли С. Элгуд, Л.Б. Курсон, И.К. Девис, М.Л. Аберкромби, С.Е. Нили, С.Д. Прингл. В отечественной психолого-педагогической литературе основное внимание уделялось педагогическим играм, которыми занимались С.Ф. Занько, П.И. Пидкасистый, А.А. Вербицкий, В.И. Андреев, Ж.С. Хайдарова, Л.С. Шубина и другие. Растущее число методик обучения в КС обусловило появление работ О.С. Виханского, Л.И. Наумова, А.М. Зотова, занимающихся непосредственно исследованием проблем обучения в КС.

Анализ существующих научных разработок свидетельствует о многообразии подходов к рассмотрению проблемно - ситуативного обучения в психолого - педагогической литературе. Неизменный интерес у исследователей вызывает игровая модель, в особенности ролевые и деловые игры, разбор конкретных производственных ситуаций и др., составленные большей частью на эмпирической основе с опорой на имитационное моделирование и теорию игровой учебной деятельности.

Узконаправленный характер частных методик, однако, не дает полного представления о проблемно - ситуативном обучении в целом, а также возможность рассматривать его в интегрированном виде, позволяющем моделировать профессиональную подготовку специалиста в вузе, разрабатывать новые формы и методы обучения в КС в сочетании с традиционными методами.

Поскольку интеграция образования, науки и производства требует дальнейшего развития и совершенствования как уже используемых форм и методов обучения, так и разработки новых, возникает потребность в более полном научном обосновании проблемно - ситуативного подхода к обучению.

Таким образом, в рамках проводимого исследования, можно констатировать о наличии противоречия между объективной необходимостью реализации профессиональной подготовки менеджера на основе проблемно - ситуативного подхода к обуче-



нию и недостаточной разработанностью данной научной проблемы.

Отсюда вытекает **проблема исследования**: каковы психолого - педагогические условия внедрения проблемно - ситуативного обучения в профессиональную подготовку организаторов производства (менеджеров) в техническом вузе?

**Объектом** исследования является профессиональная подготовка менеджеров в техническом вузе.

**Предмет** исследования составляют психолого-педагогические условия реализации проблемно - ситуативного обучения как способа моделирования профессиональной подготовки менеджера в техническом вузе.

**Цель** исследования состоит в научном обосновании и экспериментальной апробации психолого - педагогических условий реализации проблемно - ситуативного обучения как способа моделирования профессиональной подготовки менеджера в техническом вузе.

**Гипотеза исследования** - внедрение проблемно - ситуативного обучения в образовательный процесс может существенно повысить эффективность профессиональной подготовки менеджера в техническом вузе при реализации следующих психолого - педагогических условий:

- личностно - деятельностного подхода как основы проблемно - ситуативного обучения;
- отбора и структурирования учебного материала, его логико - содержательной основы с учетом проблемно - ситуативного подхода к профессиональной подготовке менеджера;
- организации проблемно - ситуативного обучения как способа моделирования профессиональной подготовки менеджера на интегративной основе, способствующего формированию у студентов умений осуществлять синтез междисциплинарных знаний при решении управленческих задач;
- "погружения" студентов в ситуацию, максимально приближенную к реальным условиям профессиональной деятельности, позволяющего им мотивированно и осознанно овладевать знаниями

и умениями к управленческой деятельности.

В соответствии с целью исследования и гипотезой были поставлены следующие задачи:

- определить состояние проблемы, место и роль проблемно - ситуативного обучения в системе профессиональной подготовки специалиста в вузе;
- выявить состав и особенности психолого - педагогических условий внедрения проблемно - ситуативного обучения в профессиональную подготовку менеджера в техническом вузе;
- экспериментально апробировать эффективность выявленных психолого - педагогических условий.

Методологической основой данного исследования послужили ряд научных направлений и теоретико-концептуальных идей в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе: по теории деятельности (Л.С. Выготской, С.Л. Рубинштейн, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина); по проблемному обучению (В.Оконь, А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов, А.В. Брушлинский); по решению задач в проблемной ситуации (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, В.А. Мансуров); по теории мотивации (Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, В.Г. Асеев, Дж. Атkinson, Л.И. Божович, А. Маслоу, Ж. Ньюттен, П. Фресс, С.П. Альдерфер, Ф. Херцберг); по учебно-педагогическому сотрудничеству (Дж. Дьюи, Ч. Киркпатрик, Д.Б. Эльконин, Ш. А. Амонашвили, А.В. Петровский, Л.И. Айдарова, А.К. Маркова, Я.И. Ханбиков, С.С. Амирова и другие); по проблемам творческой деятельности (Ю.К. Бабанский, И.С. Якиманская, Д.Б. Вилькеев, В.И. Андреев, Дж. Дьюи, Г. Райл, Р. Ганье). Базовая теория - теория контекстного обучения (А.А. Вербицкий).

В процессе исследования применялись следующие методы: системный, сравнительно - педагогический анализ, изучение педагогического опыта, педагогический эксперимент, анкетирование, тестирование и интервьюирование студентов, ретроспективная обработка полученных данных, численные статистические методы обработки результатов исследования.

### **Этапы исследования**

**Первый этап** (1988 - 1991) - изучение и анализ психолого-педагогической, философской и методической литературы по проблемно-ситуативному обучению, анализ состояния преподавания гуманитарных и экономических дисциплин в техническом вузе, постановка гипотезы, определение целей и задач исследования, разработка методики опытно-экспериментальной работы, накопление первичного эмпирического материала по предполагаемому эксперименту, подбор методических материалов в рамках намечаемого исследования.

**Второй этап** (1991 - 1996) - проведение намеченного эксперимента, проверка и корректирование рабочей гипотезы с целью углубления и полного описания эксперимента. В ходе проводимого исследования в Нижнекамском химико-технологическом институте Казанского государственного технологического университета была сформирована экспериментальная группа по подготовке технологов - организаторов производств основного органического и нефтехимического синтеза с углубленным изучением иностранного языка по заказу акционерного общества "Нижнекамскнефтехим". Преподавание курса иностранного языка строилось с использованием комплекса методов обучения в конкретной ситуации на основе межпредметных связей в сотрудничестве с кафедрой общей химии и с опорой на базовое производство.

**Третий этап** (1996-1999) - систематизация, обобщение, обработка, оформление и обсуждение результатов проведенного эксперимента, формулировка выводов, ретроспективный анализ достигнутых результатов, оформление диссертационного исследования.

**Научная новизна исследования заключается:**

- а) в раскрытии сущностных характеристик проблемно - ситуативного обучения, его структуры, содержания в системе профессиональной подготовки менеджера;
- б) в определении и обосновании следующих психолого - педагогических условий внедрения проблемно - ситуативного обучения в систему профессиональной подготовки менеджера:

- реализации личностно - деятельностного подхода как основы проблемно - ситуативного обучения;
- организации отбора и структурирования учебного материала, его логико - содержательной основы с учетом проблемно - ситуативного подхода к профессиональной подготовке менеджера;
- реализации проблемно - ситуативного обучения как способа моделирования профессиональной подготовки менеджера на интегративной основе, способствующего формированию у студентов умений осуществлять синтез междисциплинарных знаний при решении управленческих задач;
- “погружения” студентов в ситуацию, максимально приближенную к реальным условиям профессиональной деятельности, позволяющего им мотивированно и осознанно овладевать знаниями и умениями к управленческой деятельности.

**Практическая значимость** проведенного исследования определяется тем, что на его материалах диссертантом разработаны, апробированы и внедрены в образовательный процесс НХТИ КГТУ проблемно - ситуативные методы, ситуативные задачи и методические материалы, предназначенные преподавателям технического вуза. Указанные материалы используются в преподавании общетехнических, экономических и гуманитарных дисциплин.

**Обоснованность и достоверность** полученных результатов исследования обусловлена методологической корректностью исходных положений, целенаправленным и глубоким анализом образовательной практики в вузе, адекватностью методики исследования результатам опытно-экспериментальной работы, показавшей эффективность предложенной методической парадигмы в системе профессиональной подготовки специалистов в техническом вузе, а также длительностью опытно - экспериментальной работы и непосредственным участием в ней автора.

**Апробация** результатов исследования осуществлялась в ходе опытно-экспериментальной работы на базе Нижнекамского химико-технологического института Казанского государственного технологического университета, а также Нижнекамского филиала Московского гуманитарно-экономического института.

Материалы исследования докладывались на республиканских межвузовских конференциях (КГУ, Казань 1987, 1989 гг.), на курсах повышения квалификации преподавателей вузов (МАМИ, Москва 1988), на региональной (Поволжье, Урал) научно-методической конференции (КГТУ, Казань 1999г.), на научно-практической конференции (НХТИ, Нижнекамск 1998), на международной научно-практической конференции (КамПИ, Набережные Челны 1999г.).

По результатам исследования разработаны и внедрены в учебный процесс 4 методические разработки.

**На защиту выносятся:**

- состав и особенности психолого - педагогических условий внедрения проблемно - ситуативного обучения в систему профессиональной подготовки менеджера;
- новые элементы содержания экономических и гуманитарных дисциплин, форма организации методов и средств обучения в процессе подготовки организаторов производства (менеджеров) в техническом вузе;
- доказательство того, что разработанное и реализованное проблемно - ситуативное обучение существенно повышает эффективность профессиональной подготовки менеджера к управленческой деятельности.

**Структура диссертации и основное содержание диссертации.** Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии и приложений.

Во введении раскрывается актуальность темы, определена проблема, цель, объект, предмет, задачи, методологическая основа и методы исследования, охарактеризованы этапы работы, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе - "Теоретические основы подготовки организаторов производства (менеджеров) в техническом вузе" - представлены базовые методические подходы к проводимому автором исследованию, которые послужили основой для развития идей обучения в КС, проведен психолого-педагогический анализ проблемы, в процессе которого раскрываются относящиеся к ней

понятия, дидактические концепции, принципы и направления развития профессионально - ориентированной подготовки специалиста в техническом вузе.

Современное общество посредством образования, как никогда прежде, стремится критически переработать опыт предыдущих десятилетий своего развития, обучить молодое поколение быстро ориентироваться в нестандартных ситуациях, обладать принципиально новой технологической и управленческой культурой, быть профессионально и психологически подготовленным к постоянно меняющейся материальной и общественной жизни.

Многолетний опыт преподавания в вузе говорит о том, что успешно обучать студентов эффективным способам усвоения знаний в современных условиях возможно через переход к коллективным и интенсивным методам обучения и, в частности, за счет внедрения в образовательную практику проблемно-ситуативного обучения ("кейс стади").

Под обучением в конкретной ситуации (КС) понимается деятельность, очерченная учебной ситуацией и нацеленная на усвоение содержания образования путем исследования, анализа и диагностики реально смодулированной проблемы в таком виде, что основные ее принципы могут вытекать из реальной обстановки.

Единицей работы студента и преподавателя в системе проблемно-ситуативных методов является ситуация, содержащая в себе набор конкретных признаков и потенциальных возможностей дидактического плана. Ситуация есть такая динамическая система взаимоотношений общающихся, которая благодаря ее отраженности в сознании порождает личностную потребность в целенаправленной деятельности, питает эту деятельность. Ситуация несет в себе импульс и "энергетику", необходимую для развертывания содержательных резервов образования в его динамике и развитии, позволяет "задействовать" систему интеллектуальных, социальных и иных взаимоотношений отдельных людей и целых коллективов, вовлеченных в эту ситуацию. Подчиняясь нормам регламентированных действий, очерченных конкретной учебной ситуацией, в ходе анализа, оценки и разрешения этой

ситуации, студент формируется как специалист в рамках заданной активности, нацеленной на усвоение содержания образования.

Обучение в КС с его разнообразными вариантами занимает особое место и обладает специфическими функциями в системе дидактических методов обучения. В отличие от традиционных методов обучения, конструируемых по принципу “от общего к частному”, в данном случае ход рассуждений идет в противоположном направлении: от конкретного к общему - через практику к теории, что несомненно, обусловлено требованиями общей профессионализации образования в современных условиях.

Цели такого способа обучения можно сформулировать следующим образом: а) создание активной, заинтересованной обучающей ситуации, в которой изучаемый предмет точно описывает окружающий мир; б) развитие способностей студента видеть лежащие в его основе принципы; в) оперативная оценка ситуации в критической обстановке; г) способность проникнуть в глубь ее с целью развязать сложный узел взаимоотношений и событий; д) умение применять свои знания в новой ситуации; ж) способность ориентироваться в социальной среде, налагающей множество ограничений.

Наиболее распространенными типами учебных ситуаций, в которых в полной мере проявляются особенности метода обучения в КС, являются следующие.

1. Критическая непредвиденная ситуация предполагает оперативность и системность в действиях, носящих экстремальный характер.
2. Прогнозирование последующего этапа требует от студента способности к анализу событий, умения логически мыслить и развивает воображение.
3. “Живая ситуация” развивает у студента способность мыслить быстро и безошибочно, а также правильно анализировать события в обстановке стресса и дефицита времени.
4. Ролевая игра при решении частных проблем моделирует реальную ситуацию в ролевой деятельности учащихся.
5. Деловая игра предполагает решение долгосрочных проблем в

квазипрофессиональной деятельности.

6. Выделение главного вопроса учит студента умению концентрироваться на главном, отбросив все побочные линии.

7. Выбор действия учит студентов правильно определять приоритеты в работе, оперативно оценивать обстановку и принимать единственно правильное решение в совершенно конкретных обстоятельствах.

8. Оценка ситуации требует критического взгляда на эту ситуацию и выработки четкой последовательности действий для решения возникшей проблемы.

9. Действие по ситуации предполагает оперативность в работе, способность осуществлять необходимые мероприятия в изменившихся обстоятельствах.

Несмотря на высокую степень ответственности и профессионализма, проявляемые преподавателем при проблемно-ситуативном структурировании учебного процесса, центральной фигурой в учебной деятельности, организованной по данной методике, остается студент. В его деятельности при обучении в КС можно выделить следующие черты: а) умение идентифицировать и анализировать проблему; б) умение находить пути решения возникшей проблемы; в) умение адекватно оценить обстановку; г) умение правильно ориентироваться в этой обстановке; д) видение социальных аспектов сложившейся ситуации; е) умение локализовать конфликт; ж) умение предложить гипотезу; з) умение отстаивать определенные принципы; и) способность к сотрудничеству; к) стремление к активным действиям созидательного характера; л) перенос полученных знаний и умений в новую ситуацию.

Методика обучения в КС базируется на широком использовании возможностей учебной группы, и в этом она близка к свободной дискуссии. Цель свободной дискуссии обычно заключается в коллективном исследовании и оценке идей. Свободная дискуссия может быть “инструментально” дополнена ролевым компонентом, отражающим отдельные конкретные взаимоотношения между реальными участниками дискуссии. Коллективная форма взаимодействия в рамках свободной дискуссии учит сту-



дента следить за ходом своей мысли, излагать свою точку зрения профессионально, чувствовать себя равноправным партнером в команде единомышленников, отстаивать свою позицию в споре, аргументировать ее, уважительно относиться к мнению коллег.

Совместная деятельность в процессе обучения, характерная для решения учебных задач в КС, наиболее ярко проявляется в бригадном обучении. Под бригадным обучением понимается такая деятельность, при которой преподаватели целенаправленно и осознанно сотрудничают при планировании, проведении и оценке занятий в процессе обучения. Преподаватели по такой методике теряют так называемую автономию, но объединяют свои ресурсы и берут на себя ответственность за совместное обучение студентов. Успех в деятельности бригады целиком и полностью зависит от степени реального сотрудничества между ее членами, слаженности в их работе и понимания их общих целей.

Существует множество подходов к бригадному обучению. Наиболее часто встречаемыми являются: тематический подход, концентрация поиска, последовательное изложение темы. Гибкость и эффективность реализуемой стратегии обеспечивает большую вариативность в выборе средств и методов обучения в зависимости от поставленных целей, а также позволяет объединить различные методики обучения в единый курс. Особо важно отметить, что бригадное обучение открывает большие возможности для укрепления междисциплинарных связей в учебно-профессиональной деятельности, позволяет реализовать интересы различных специалистов, членам бригады преподавателей - учиться друг у друга, культивировать коллективное чувство поиска, а студентам - получить широкое представление об экспертной оценке на то или иное явление, рассматриваемое с разных позиций, а также ознакомиться с несколькими способами обучения и различными стилями в работе преподавателей.

Вышеназванные подходы к обучению в КС позволили спроектировать систему профессионально-ориентированной подготовки специалиста на основе интегрирования последних.

В широком контексте теории деятельности, решения задач в проблемной ситуации выделены шесть этапов, составляю-

щих системный подход к подготовке дипломированных организаторов производства:

- 1) учебная мотивация; 2) создание коммуникативно-познавательной обстановки; 3) создание проблемной ситуации; 4) постановка и решение учебной задачи, выбор способов действия; 5) перенос полученных знаний и умений в новую ситуацию; 6) контроль и оценка.

Таблица 1

Система профессионально-ориентированной подготовки специалиста на основе интегрирования методов обучения в КС

Этапы подготовки	Психолого-педагогические условия подготовки	Формы и методы обучения
1. Мотивация	1) побуждает, вызывает и поддерживает энергию 2) влияет на выбор задач 3) помогает определить приоритеты 4) способствует организации учебной деятельности	Лекция-беседа Семинар-дискуссия Экскурсия на производство Просмотр фильма «
2. Создание коммуникативно-познавательной обстановки	1) цель 2) поиск пути к цели 3) установление канала связи между преподавателем и аудиторией 4) реализация способа коммуникации 5) обратная связь	Свободная дискуссия Дебаты Созидательная конфронтация Ролевая игра Имитационная игра
3. Создание проблемной ситуации	1) логическая связь ранее усвоенных представлений с теми, которые имеют место в данной ситуации 2) наличие познавательной трудности 3) возникновение чувства удивления	Конференция Заседание "круглого стола" "Живая дискуссия" Метод инцидента Метод эвристических вопросов
4. Постановка и решение учебной задачи. Выбор способов действия	1) наличие не одной, а набора задач 2) достижение не только ближайшей, но и отдаленной цели 3) использование системы средств для осуществления учебной деятельности	Оценка ситуации Выделение главного вопроса Действие по ситуации Выбор действия Деловая игра Критическая непредвиденная ситуация

	4) средства учебной деятельности выступают как прямой продукт обучения	
5. Перенос полученных знаний в новую ситуацию	1) самостоятельный перенос знаний в новую ситуацию 2) видение новой функции объекта 3) видение альтернативы решения 4) комбинирование ранее усвоенных видов деятельности в новый	“Мозговая атака” “Мозговой штурм” Метод многомерных матриц Прогнозирование последующего этапа Инверсия Синектика Эмпатия Организованная стратегия
6. Контроль и оценка	Контроль проводится: 1) на соответствующем уровне 2) в адекватной форме 3) в прогностическом срезе 4) как неотъемлемая часть учебно-профессиональной деятельности	Предваряющий тест Промежуточный зачет Аттестационный контроль Контроль сформированности профессиональной деятельности

Проецируемая выше система подготовки специалиста строилась на основе стратегии сотрудничества субъектов педагогической деятельности, на базе принципа интегрирования различных методов обучения в КС, междисциплинарного подхода к обучению, принципа игрового моделирования условий, динамики, содержания подготовки инженерно-управленческих кадров в техническом вузе, а также принципа коллективной созидательной деятельности в учебном процессе.

При коллективной организации процесса обучения преодолевается противоречие между индивидуальной формой усвоения знаний, умений и навыков и коллективным характером труда выпускника вуза в условиях реального производства. Такая структура совместной деятельности в команде дает возможность коллективу обучать всех его членов и каждому члену коллектива активно влиять на процесс обучения всей команды. Созидательный характер труда будущего специалиста наглядно проецируется на учебный процесс в специфической форме, возрастает профессиональная и социальная значимость не только учебно-

профессиональной активности студентов, но и мастерства преподавателя как организатора такого процесса, осуществляемого путем моделирования предметной, учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности.

На каждом этапе экспериментальной деятельности в вузе для объективной оценки системы методов, которыми пользуется преподаватель-исследователь, а также для последующего развития и усовершенствования этой системы, необходимо располагать средствами диагностики, которые составляют понятие "педагогического мониторинга". С целью оценки функционирования профессиональной подготовки в вузе выделены следующие компоненты педагогического мониторинга: а) оценка целей и содержания учебных программ, б) оценка эффективности инновационных методов обучения, в) оценка современных технологий обучения, г) оценка стыкуемости новых подходов к обучению с традиционными.

В процессе педагогического мониторинга использовался комплекс критериев диагностирования результативности выделенных компонентов в системе профессионально-ориентированной подготовки специалиста на основе интегрирования методов обучения в КС.

Таблица 2

Критерии эффективности профессиональной подготовки специалиста на основе интегрирования методов обучения в КС

Этапы подготовки	Критерии
1. Мотивация	потребность быть профессионально компетентным, стремление к самоактуализации
2. Создание коммуникативно-познавательной обстановки	коллективность, открытость к диалогу
3. Создание проблемной ситуации	любопытность, стремление к новому
4. Постановка и решение учебной задачи. Выбор способов действия	способность принимать решения, активность

5. Перенос полученных знаний в новую ситуацию	изобретательность, оригинальность мышления
6. Контроль и оценка	успеваемость, результативность

Проектирование курса подготовки организаторов производства осуществлялось, исходя из представления о развивающейся гипотетической картине планируемой будущей профессиональной деятельности выпускника технического вуза. Открытый характер исследуемой методической системы дает возможность ее пользователям постоянно совершенствовать предложенные методы и дидактические установки в зависимости от усложняющихся требований современной жизни, производства, социальных изменений в обществе.

Во второй главе – “Эмпирическая проверка эффективности внедрения системы подготовки по иностранному языку организаторов производства на основе интегрирования методов обучения в КС” - представлены результаты педагогического эксперимента.

Проведению эксперимента предшествовала подготовка по: составлению рабочей программы, отбору студентов для прохождения курса подготовки организаторов производства, созданию и поддержанию обучающей среды.

В ходе отбора студентов в группу подготовки организаторов производства было проведено психологическое обследование студентов НХТИ КГТУ с использованием теста Люшера, дифференциально - диагностического опросника Е.А. Климова и комбинированного личностного опросника Г.Е. Леевика.

Задачами опытно-экспериментальной работы явились: проверка поэтапной “инструментовки” системы профессионально-ориентированной подготовки специалиста; общая оценка эффективности и результативности реализации внедряемой системы, а также определение индекса удовлетворенности профессиональной подготовкой в вузе.

Экспериментальное обучение иностранному языку организаторов производства предполагало решение учебных задач, связанных с первоначальным приобретением устойчивых навыков владения языком (посредством чтения, аудирования, говорения и орфографии). Далее ставилась задача существенного пополнения словарного запаса, доведения навыков устной речи до автоматизма, овладения фундаментальными нормами грамматического строя изучаемого языка, что в конечном итоге выводило на реализацию основной задачи, состоящей в профессиональном овладении иностранным языком, умении свободно пользоваться им в условиях совмещенной иноязычной деятельности.

Качественная оценка функционирования системы подготовки специалиста производилась посредством педагогического мониторинга. Среди основных характеристик исследуемой системы были выделены и рассчитаны по методике А.А. Кыверялга средневзвешенные показатели эффективности внедрения системы, а также индекс удовлетворенности профессиональной подготовкой (в соответствии с методикой Н.В. Кузьминой). Результаты исследования приводятся в таблице 3.

Таблица 3

Показатели профессионально-ориентированной подготовки менеджера в вузе

Показатели в баллах	Начало	эксперимента	Конец	эксперимента
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Эффективность	3,06	3,06	4,2	3,5
Удовлетворенность	0,25	0,25	0,75	0,53

Жизнеспособность системы профессионально-ориентированной подготовки прошла проверку на функционирование отдельных ее звеньев по выделенным в процессе подготовки эксперимента критериям, что выявило устойчивую тенденцию к существенному улучшению показателей внедрения проблемно-ситуативного обучения в учебный процесс.

Анализ состояния успеваемости по иностранному языку

также свидетельствует об устойчивой динамике роста. Средневзвешенная оценка успеваемости по иностранному языку на завершающем этапе составила 4,1 в ЭГ и 3,7 в КГ (исходный показатель для обеих групп составил 3,6 и 3,4 соответственно), качественная составляющая сделанной оценки в ЭГ существенно превосходит соответствующую характеристику в КГ, что свидетельствует о значительном прогрессе успеваемости в ЭГ. Достоверность различия показателей доказана критерием  $\chi^2$  и стандартным отклонением средневзвешенных величин.

Кроме того, пролонгированное наблюдение за студентами ЭГ после окончания ими вуза позволило сделать высокую оценку уровня конкурентоспособности выпускника курса организаторов производства, что нашло отражение в таблице 4.

Таблица 4

Оценка уровня конкурентоспособности выпускника КГТУ

N	Оцениваемые качества	Оценка ЭГ	Оценка КГ
1	Уровень общей подготовки	7,7	7,5
2	Общий уровень профессиональной подготовки	7,9	7,1
3	Ориентированность на профессиональный рост	7,3	6,75
4	Стремление к повышению квалификации	7,5	6,75
5	Умение работать в команде	7,6	7,1
6	Владение иностранным языком	7,9	5,5
7	Знание основ законодательства	6,6	6,5
8	Практическое владение делопроизводством	7	6,6
9	Владение оргтехникой	7,9	6,4
10	Инициативность	7,3	7,1
11	Трудолюбие	7,4	7,4

Полученные результаты проведенной опытно-экспериментальной работы позволяют утверждать, что внедрение проблемно - ситуативного обучения в профессиональную подготовку обеспечивает эффективность и высокий уровень технологической подготовки дипломированных специалистов технического вуза, а предлагаемая система профессионально-

ориентированной подготовки специалиста на основе интегрирования методов обучения в КС – “погружение” студентов в обстановку квазипрофессиональной деятельности, позволяющей воссоздать условия профессионального труда будущего специалиста производства и таким образом ускорить профессиональную адаптацию выпускника к условиям реального производства.

Проведенное исследование в целом подтверждает выдвинутую гипотезу об повышении эффективности профессиональной подготовки менеджера в техническом вузе путем внедрения проблемно - ситуативного обучения в образовательный процесс и позволяет сделать следующие основные выводы:

1. Характер исследования дает основание утверждать о правомерности постановки заявленной темы. Существующие научные разработки по данной теме носят узконаправленный характер и не позволяют моделировать профессиональную подготовку менеджера в вузе на интегративной основе.
2. В результате проведенного исследования определены психолого-педагогические условия внедрения проблемно-ситуативного обучения в профессиональную подготовку менеджера в техническом вузе. Отмечен эффект “погружения” студентов в ситуацию, максимально приближенную к реальным условиям профессиональной деятельности, позволяющего им мотивированно и осознанно овладевать знаниями и умениями к управленческой деятельности.
3. Выявлено, что одним из способов организации проблемно-ситуативного обучения на интегративной основе, способствующего формированию у студентов умений осуществлять синтез междисциплинарных знаний при решении управленческих задач является бригадный метод обучения.
4. Выделены и охарактеризованы с учетом основных видов обучения шесть этапов системы профессионально-ориентированной подготовки специалиста на основе интегрирования методов обучения в КС, а также комплекс критериев диагностики функцио-



нирования отдельных компонентов в указанной системе.

5. Проведенный педагогический эксперимент свидетельствует о повышении эффективности и удовлетворенности профессиональной подготовкой менеджера в техническом вузе за счет внедрения проблемно-ситуативного обучения в образовательный процесс.

6. Даны рекомендации к отбору и структурированию методического материала, его логико-содержательной основы в преподавании гуманитарных и экономических дисциплин с учетом проблемно-ситуативного подхода к профессиональной подготовке менеджера.

7. Отмечены направления дальнейшей разработки проблемы, в частности, за счет углубленного изучения связей между проблемно - ситуативным обучением и другими методическими системами в условиях изменяющихся приоритетов в теории и практике образования.

Ниже приводится основная часть публикаций, отражающих содержание исследования.

**Методические рекомендации, статьи, тезисы докладов и материалы конференций.**

1. Творческий характер обучения в конкретной ситуации и возможности его реализации за рубежом// Критерии и факторы развития творческих способностей студентов в условиях перестройки высшей школы: Тез. докл. респ. науч.- метод. конф. - Казань, 1987. - С. 90.

2. Современные тенденции развития высшего образования в Великобритании // Гуманитаризация и иностранные языки в вузе: Тез. докл. респ. науч. - метод. конф. - Казань, 1989.

3. Некоторые особенности учебного процесса на вечернем отделении института // Методологические проблемы науки. - Казань, 1998. - С. 63-64.

4. Обучение некоторым формам самостоятельной работы на за-

нениях по иностранному языку // Актуальные проблемы непрерывного образования в современных условиях: Тез. докл. регион. науч.- метод. конф. - Казань, 1999. - С. 136 -137.

5. Бригадный метод обучения как фактор стимуляции коллективного чувства // Проблемы нравственно - правовой культуры: Матер. науч.- метод. конф. - Казань, 1999. - С. 16 -18.

6. Возможности дискуссионной группы в преподавании курса "Основы маркетинга на английском языке" // Языковая подготовка студентов вузов и других образовательных заведений: Тез. докл. междунар. науч. - прак. конф., Набережные Челны, 1999. - С. 41-42.

7. Коррективный курс по фонетике английского языка для начинающих групп: Метод указания. - Казань, 1987. - 14 с. (в соавт.).

8. Английский язык: Метод. указания и задания для самостоятельной работы с общ. - полит. лит-рой. - Казань, 1990. - 20 с. (в соавт.).

9. Британские университеты: Метод. разработки. - Казань, 1991. - 16 с. (в соавт.).

10. Основы маркетинга на английском языке: Метод. материалы к семинар. занятиям. - Казань, 1999. - 24 с. (в соавт.).

11. Основы менеджмента на английском языке: Метод. указания. - Казань, 2000. - 12 с. (в соавт.).

12. Основы бухгалтерского учета на английском языке: Метод. задания. - Казань, 2000. - 12 с. (в соавт.).

Соискатель



С.Д. Пивкин

Заказ 218

Тираж 80 экз.

---

420015, г.Казань, ул.К.Маркса, 68.

Издательство Казанского Государственного университета

1535-4.03 13

2-00